



PREGUNTAS FRECUENTES

- **PORQUE ME MARCA ERROR AL ACCESAR AL PORTAL ?**



La razón mas común es porque No delimitamos bien la compañía en la que estamos dados de alta, recordemos también que el portal distingue mayúsculas y minúsculas, espacios, etc. , el navegador también es importante, se recomienda ingresar con GOOGLE CROME.

- **SI YA ME SALI DE LA OPCION DE IMPRESIÓN DE ACUSE PUEDO VOLVER A REIMPRIMIR?**

Ingresando a través de la opción Consultar Factura , tenemos la opción de “acuse” y se puede reimprimir, o bien se puede imprimir el Edo. De Cuenta , en donde se visualice la factura deseada.

- **QUE PUEDO HACER SI SE BLOQUEA MI PASSWORD?**

El password se bloqueará al tercer intento y éste podrá ser desbloqueado sólo por el Ejecutivo de CXP llamar al Tel. 2-21-63-28 ext. 151

